

## 三洋自動車株式会社様

## 電話中心の社内コミュニケーションが持つ3つの課題

## 導入前の課題

私たちは、三重県伊勢市に本部を置くBMW/MINIの正規ディーラーです。1964年(昭和39年)の創業以来、一貫して輸入車の販売に携わってきました。現在は県内に5つの店舗を持ち、100名を超える従業員が乗用車の販売・サービス・部品販売及び保険代理店業務にあたっています。

5つの店舗は伊勢・鈴鹿・四日市・津にあり、県内とはいえその距離は50~100kmほどあります。日々業務を行っていく中で、コミュニケーションにおける3つの課題がありました。

1つ目は、**店舗間のコミュニケーション**

今まで各店とのやりとりは電話が中心で、必要に応じて訪問するスタイルをとっていました。もちろん電話でも情報伝達や状況確認はできるのですが、表情が見えないため、伝わり具合や実際の様子が掴みづらいつらいつら感じていました。

2つ目は、**経営陣の意思決定や会社全体の方針を隅々まで共有しづらいこと。**

コロナ禍により、各拠点を直接訪問することが推奨されなくなりました。それにより、直接コミュニケーションを取りながらきちんと方針が伝わっているのかを確認したり、各拠点の現在の状況を把握したりすることが、今まで以上に難しくなりました。

そして3つ目は、**採用予定者の面接に関する課題**

当社では外国人技能実習生を採用しているのですが、2020年に始まった新型コロナの感染拡大に伴う渡航制限により直接現地に行くことができず、なかなか面接の調整が進められない状態でした。

これらの課題を解決するためには、円滑な情報共有を図る仕組みづくりが必要だと考え、MAXHUB All in One Meeting Board（以下MAXHUB）を導入することにしました。



## まるで同じ空間にいるかのような、スムーズな社内コミュニケーション

### 導入後の効果

早速、5つの店舗すべてにMAXHUBを設置しました。

通常「WEB会議」と言うと、「会議が必要なタイミングで実施し、参加すべき人が参加する」形が一般的かと思います。しかし、それでは電話に映像がついて、複数人で共有できるようになっただけです。

私たちは「常に各拠点の状況を共有し、適切なコミュニケーションが取れるようにしたい」と考えました。

そこで、店舗間コミュニケーションの強化、ならびに経営陣の意思決定や会社方針をしっかりと共有できる環境を作るため、以下の2つのルールを定めて運用を開始しました。

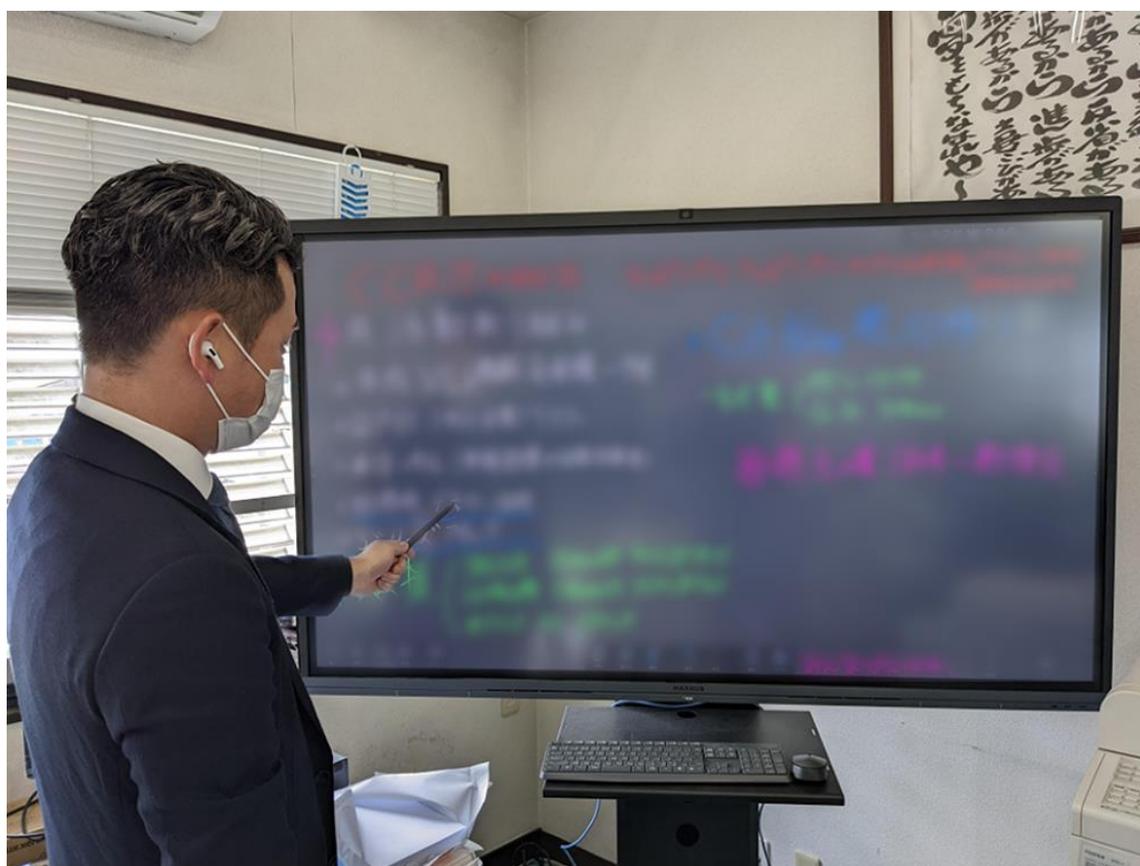
#### 1. 毎朝、各店舗の店長がMAXHUBでZoomを常時接続

毎日9:00～20:00まで接続しています。

#### 2. 共有すべき情報の見える化のため、各店舗で必要な情報を画面に投影

共有事項を掲示したり、SECOMのカメラを映し出したりして、各拠点の必要な情報を投影しています。またこれまでは新しいツールを全社的に導入するときには、人を集めて研修会を実施していましたが、MAXHUB活用に伴う全社キックオフミーティングはオンラインで開催。

コロナ禍で移動制限がある中でも、全社のミーティングで目標や価値観を共有することで連帯感を保つことができました。



## 海外出張費の大幅削減

さらに、もうひとつの課題としてあがっていた外国人技能実習生との面接にも、MAXHUBの活用をはじめました。

渡航制限があるため、まだまだ海外出張は難しい状況でしたが、そんな中でも技能実習生たちと面接を行うことで、海外出張自体が不要になり、大きなコスト削減に繋がりました。

## 電話レスを目指して

### 今後の展望

MAXHUBはさまざまな使い方ができるため、まだまだ業務環境をよりよくできると考えています。今後の店舗計画に合わせてMAXHUBを増設、店舗間が繋がっている状態を作ることによって、電話レスな状態を目指します。

会社の方針、現状の進捗など、リアルタイムで全社員に伝え、会社全体でしっかりと連携していきたいと考えております。

全社員でビジョンを共有、連帯感の醸成も図り、更なる進化を模索していきたいと思っております。



ITで働き方改革を支援する

# NIMO

ナイスモバイル株式会社

<https://nicemobile.jp/>

- 【本 社】 〒390-1241 長野県松本市新村2272  
TEL:0263-87-2298(平日9:00-17:00) FAX:0263-87-2208  
E-Mail:info@nicemobile.jp
- 【札幌支店】 〒001-0010 北海道札幌市北区北10条西3-23-1 THE PEAK SAPPORO 1F
- 【仙台支店】 〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央2-2-30 日興ビル 4F
- 【東京支店】 〒101-0053 東京都千代田区神田美土代町9-17 日宝神田淡路町ビル 6F
- 【名古屋支店】 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦3-1-30 錦マルエムビル 6F
- 【大阪支店】 〒531-0072 大阪府大阪市北区豊崎3-2-1 淀川5番館 901
- 【福岡支店】 〒812-0004 福岡県福岡市博多区榎田1-8-31 榎田ビジネススクエア 106