

MAXHUB ソフトウェアの通信先について

2023年7月31日 更新
ナイスモバイル株式会社 品質保証部

この資料について

- MAXHUB ソフトウェアの一部機能はクラウドサーバーと通信が必要になります
- 一部機能でネットワークエラーが起きる場合、通信先の許可を行うと改善する可能性があります
- クラウドサーバーは Microsoft Azure および AWS(Amazon Web Service)を使用して開発・運用されています
- 本資料の内容は予告なく更新される場合がありますので、予めご了承ください
※最新版は以下の URL をご確認ください
https://nicemobile.jp/wp/wp-content/uploads/2022/12/MAXHUB_communication_info.pdf
※内容に更新があった箇所は赤字で表示しています
- Bytello Meeting はプロキシサーバー環境に対応していません。(現在開発中)**
- 該当機能
 - SystemUpgrade (MAXHUB 本機のソフトウェアのアップグレード機能)
 - QR コードを使用する機能(ファイル転送、ホワイトボードの QR コード保存、ホワイトボードのメモ貼り付け、等)
 - ホワイトボード共有
 - Cloud Drive 連携 ~~(MAXHUB C シリーズのみ)~~

通信先情報

SystemUpgrade (MAXHUB CF シリーズ)

クラウドサービス	通信先	固定 or 変動	ポート	プロトコル	使用用途
Microsoft Azure	IP アドレス: 20.106.104.54 ドメイン: ota.bytello.com	固定 IP	443	TCP	アップグレードのチェック
	ドメイン: usa-cstore-pri.ifpserver.com	変動 IP			アップグレードファイルのダウンロード

SystemUpgrade (MAXHUB C シリーズ)

クラウドサービス	通信先	固定 or 変動	ポート	プロトコル	使用用途
Microsoft Azure	IP アドレス: 20.157.16.79 ドメイン: static.cvte.com	固定 IP	80	TCP	アップグレードのチェック
		変動 IP			アップグレードファイルのダウンロード

QRコードを使用する機能

クラウドサービス	通信先	固定 or 変動	ポート	プロトコル	使用用途
Microsoft Azure	IP アドレス: 20.212.88.141 IP アドレス(代替): 20.157.16.79	固定 IP	80,443	TCP	クラウドサーバーとのデータの送受信
	IP アドレス: 20.212.3.79 ドメイン: mc-tcp-awsgp.bytello.com	固定 IP	16089	TCP	Bytello Meeting - MAXHUB と 使用端末との接続確立

ホワイトボード共有

クラウドサービス	通信先	固定 or 変動	ポート	プロトコル	使用用途
Microsoft Azure	IP アドレス: 20.212.88.141 IP アドレス(代替): 20.157.16.79	固定 IP	80,443	TCP	1. ログイン資格情報の取得 2. セッションの作成と参加
Microsoft Azure	IP アドレス: 20.205.243.48/29	固定 IP	5004	UDP	音声通話
			61000	TCP	ホワイトボードの編集
AWS	ドメイン: s3-r-w.ap-southeast-1.amazonaws.com	変動 IP	80,443	TCP	画像データの送受信

Cloud Drive 連携

クラウドサービス	通信先	固定 or 変動	ポート	プロトコル	使用用途
Google Drive	ドメイン: www.googleapis.com	変動 IP	80,443	TCP	クラウドストレージサービスとの連携
One Drive	ドメイン: graph.microsoft.com	変動 IP	80,443	TCP	

ご不明な点がございましたら、お手数ですが下記のメールアドレス宛にお問い合わせください。

ナイスモバイル株式会社 品質保証部

Mail: qa@nicemobile.jp