

MAXHUB

All in One Meeting Board V6 CFシリーズ / V5 Cシリーズ 画面投影不具合のトラブルシューティング

2023年12月
ナイスモバイル株式会社 品質保証課

最新版は[こちら](#)よりご確認ください

ITで働き方改革を支援する

NIMO

ワイヤレス画面投影 技術情報

All in One Meeting Board（以下「MAXHUB」という）やPCにセキュリティ・IT資産管理ソフトウェア（以下「各種ソフトウェア」という）がインストールされている場合やActive Directoryドメイン参加（以下「AD参加」という）をしている場合、画面投影の通信が遮断されたり、アプリが駆除・隔離されたりして、画面投影に失敗することがあります。

必ず下記の通信・アプリ情報を確認し、設定を行ってください。

（各種ソフトウェアの操作・設定方法についてはソフトウェアの販売元やIT管理者様にお問い合わせください）

MAXHUBの通信・アプリ情報（必ずMAXHUB側は許可が必要）

ローカルポート：7832-7435

リモートポート：指定なし

プロトコル：UDP/TCP

方向：送受信どちらも

フォルダパス（MAXHUBアプリ全体の格納場所）：C:\Program Files (x86)\MAXHUB\



PCの通信・情報

（ワイヤレス dongle USB Type-A接続 or MAXHUB Shareで画面投影する場合はPC側も許可が必要）

ローカルポート：指定なし

リモートポート：7832-7435

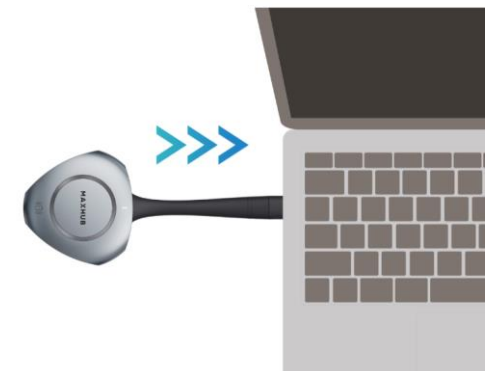
プロトコル：UDP/TCP

方向：送受信どちらも

フォルダパス（ワイヤレス dongle 用アプリの格納場所）：%AppData%\ScreenShare

フォルダパス（MAXHUB Shareアプリの格納場所）

：C:\Program Files (x86)\MAXHUB\MAXHUBShare



ワイヤレスドングル画面投影 技術情報

ワイヤレスドングルは PC の USB Type-A端子に接続した場合と、USB Type-C端子（映像出力対応）に接続した場合は、仕様が異なります。

USB Type-Aでのワイヤレスドングル投影の場合

PC上で画面投影ソフトウェアとワイヤレスドングルを利用してMAXHUBと通信します。

画面投影ソフトウェアはMAXHUB側の通信ポート7832-7435と通信します。

そのため、各種ソフトウェア・AD参加によって、MAXHUBやPCに通信ポートの制限や画面投影ソフトウェア実行の制限がある場合、正常に画面投影されないことがあります。

必ずMAXHUBとPCの通信・アプリ情報（[P.1参照](#)）を許可してください。

USB Type-Cでのワイヤレスドングル投影の場合 （PCに映像出力用のType-Cポートが必要）

PC上でワイヤレスドングルを利用してMAXHUBと通信します。

（ワイヤレスドングルは外部ディスプレイとして認識されます。）

PC側の画面投影ソフトウェアと通信ポートを利用しないため、

PC側は各種ソフトウェア・AD参加の影響を受けにくいことが特徴です。

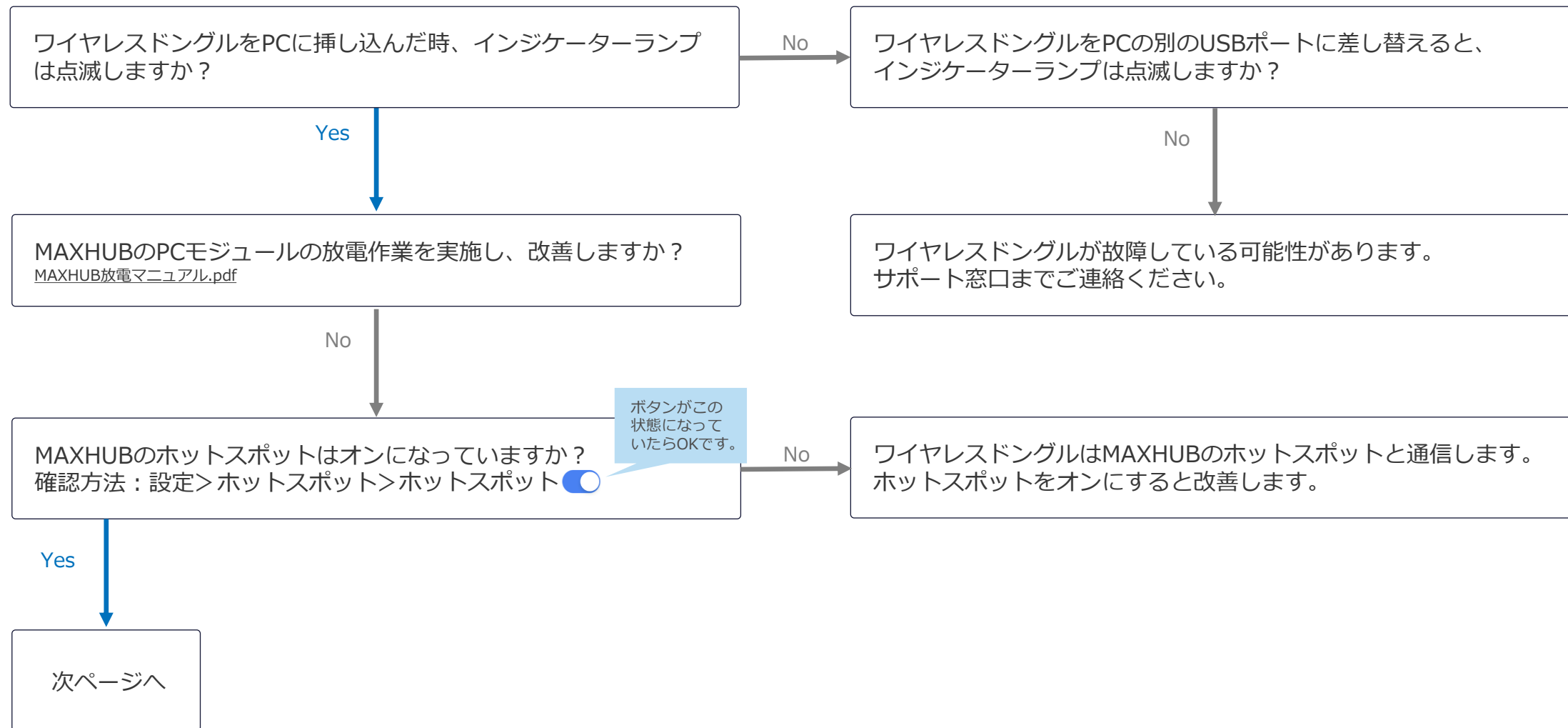
MAXHUB側は各種ソフトウェア・AD参加の影響を受けるため、

必ずMAXHUB側は通信・アプリ情報（[P.1参照](#)）を許可してください。

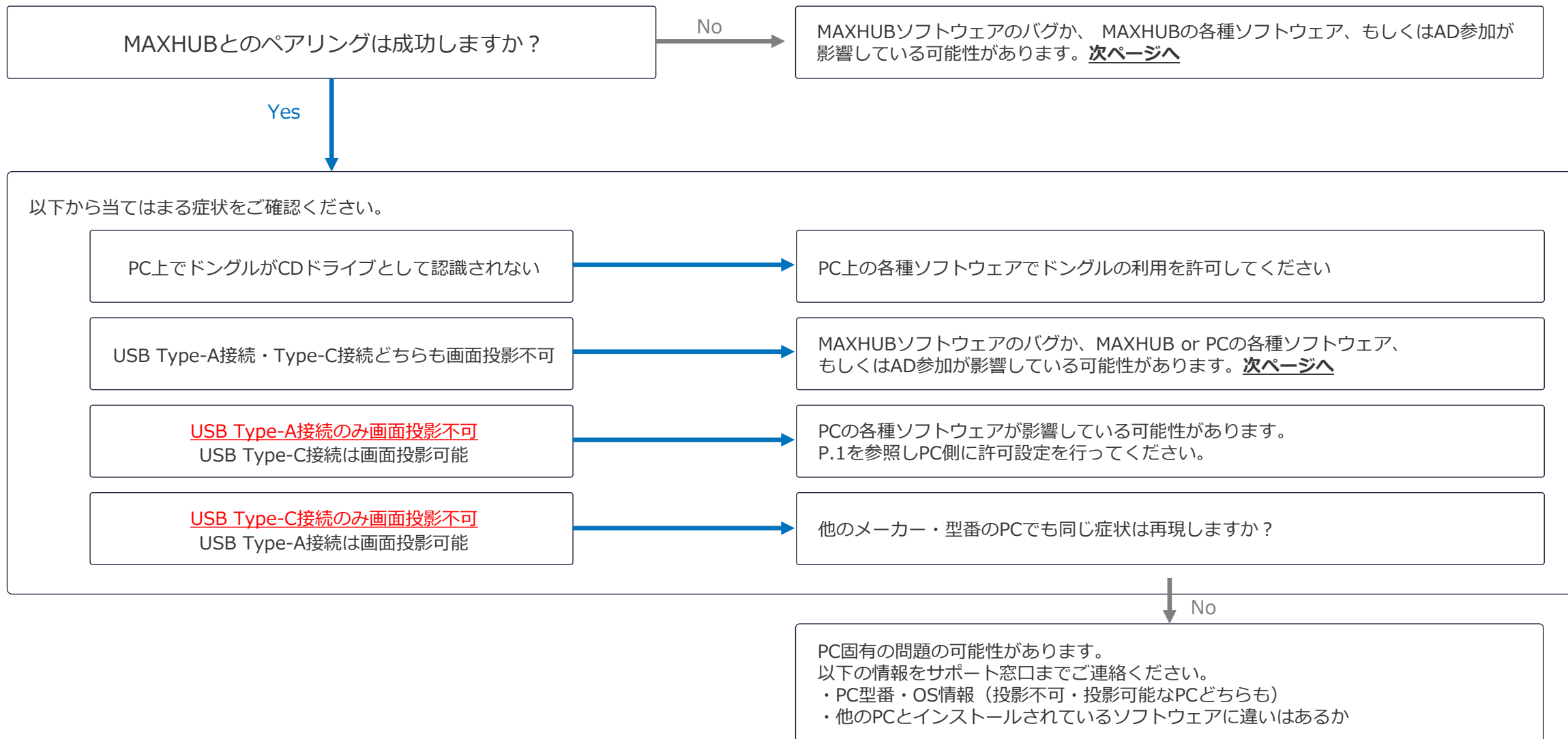


トラブルシューティング ワイヤレスドングル

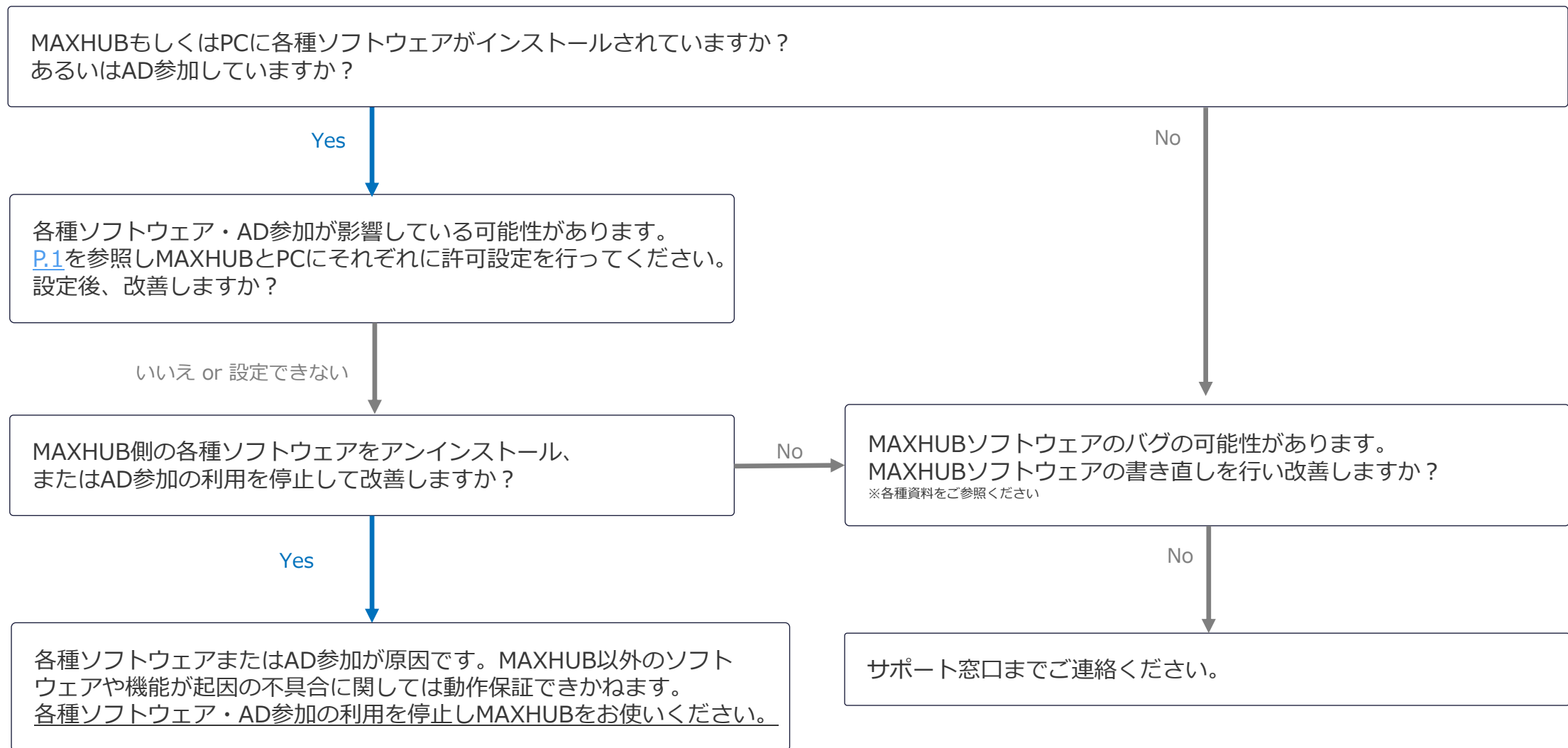
–ワイヤレス dongle で画面投影ができない 1/3–



–ワイヤレス dongle で画面投影ができない 2/3–



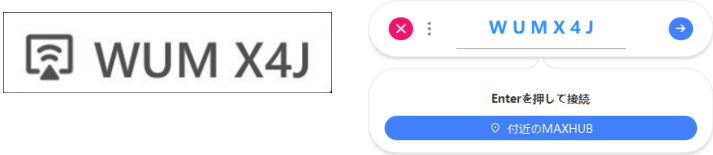
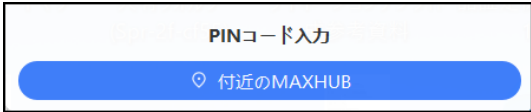
–ワイヤレスドングルで画面投影ができない 3/3–



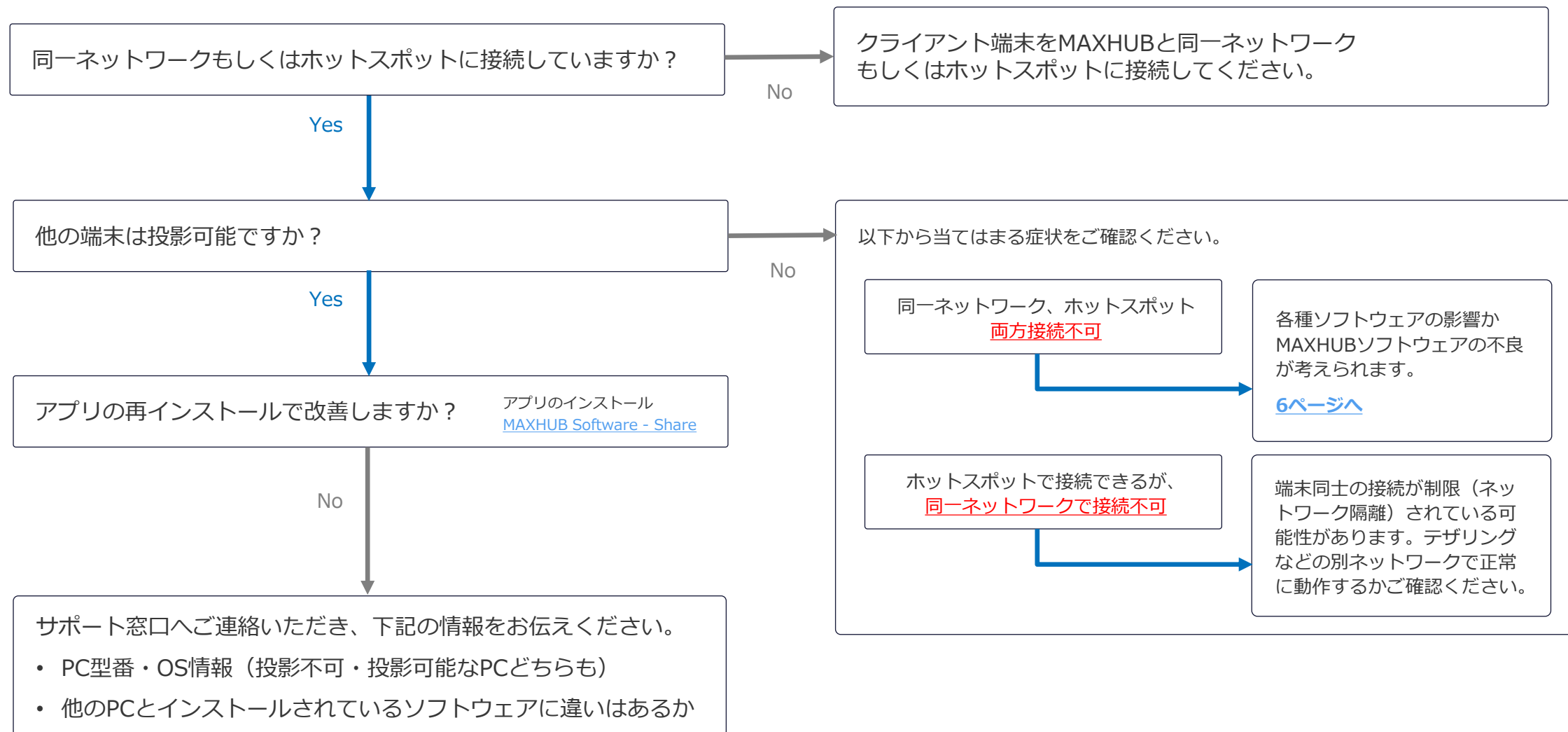
トラブルシューティング MAXHUB Share（PC版）

MAXHUB Shareの接続条件

画面投影アプリケーション「MAXHUB Share」は、MAXHUBと接続する方法が2通りあります。
接続方法ごとの必要な条件は下記のとおりです。

接続方法	条件
<div>接続コードを入力</div> <div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">クライアント端末とMAXHUBが同一ネットワークに接続されているクライアント端末がMAXHUBのホットスポットに接続されている</div> <div><u>上記2つの条件をいずれか満たしていること。</u></div>
<div>付近のMAXHUB</div> <div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">PCのWi-FiがONになっているホットスポットがONになっているMAXHUBの設定で「付近のMAXHUBを検出」がONになっている</div> <div><u>上記3つの条件をすべて満たしていること。</u></div>

– MAXHUB Shareの画面投影ができない –



各種資料

V6 CFシリーズ

- PC suite

https://nicemobile.jp/wp/wp-content/uploads/MAXHUB-CF-software-update_G6.5.0.121.pdf

※ 6 アップデートを手動で行う場合を参照

V5 Cシリーズ

- Pc suite

[【C】 MAXHUB ソフトウェアアップデート手順 G5.13.2.19.pdf](#)

ITで働き方改革を支援する

NIMO

ナイスモバイル株式会社

<https://nicemobile.jp/>

* MAXHUBは、中国Guangzhou Shizhen Information Technology Co.,Ltd.の中国およびその他の国における登録商標または商標です。

* 本ドキュメント上に記載・表示された社名または商品名などは、各社の登録商標または商標です。なお本文中では、TM、®マークは明記していません。