

MAXHUB

All in One Meeting Board V6 CFシリーズ / V5 Cシリーズ 画面投影不具合のトラブルシューティング

2023年12月

ナイスモバイル株式会社 品質保証課

最新版は[こちら](#)よりご確認ください

ITで働き方改革を支援する

NIMO

ワイヤレス画面投影 技術情報

All in One Meeting Board（以下「MAXHUB」という）やPCにセキュリティ・IT資産管理ソフトウェア（以下「各種ソフトウェア」という）がインストールされている場合やActive Directoryドメイン参加（以下「AD参加」という）をしている場合、画面投影の通信が遮断されたり、アプリが駆除・隔離されたりして、画面投影に失敗することがあります。

必ず下記の通信・アプリ情報を確認し、設定を行ってください。

（各種ソフトウェアの操作・設定方法についてはソフトウェアの販売元やIT管理者様にお問い合わせください）

MAXHUBの通信・アプリ情報（必ずMAXHUB側は許可が必要）

ローカルポート：7832-7435

リモートポート：指定なし

プロトコル：UDP/TCP

方向：送受信どちらも

フォルダパス（MAXHUBアプリ全体の格納場所）：C:\Program Files (x86)\MAXHUB\



PCの通信・情報

（ワイヤレス dongle USB Type-A接続 or MAXHUB Shareで画面投影する場合はPC側も許可が必要）

ローカルポート：指定なし

リモートポート：7832-7435

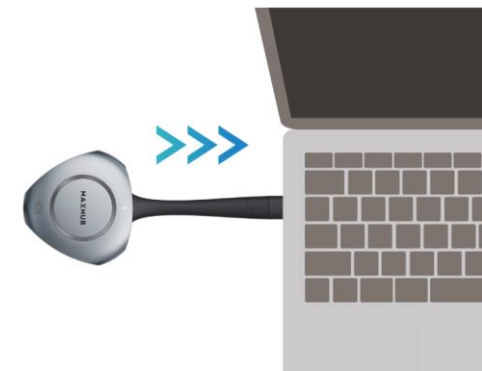
プロトコル：UDP/TCP

方向：送受信どちらも

フォルダパス（ワイヤレス dongle 用アプリの格納場所）：%AppData%\ScreenShare

フォルダパス（MAXHUB Shareアプリの格納場所）

：C:\Program Files (x86)\MAXHUB\MAXHUBShare



ワイヤレスドングル画面投影 技術情報

ワイヤレスドングルは PC の USB Type-A端子に接続した場合と、USB Type-C端子（映像出力対応）に接続した場合は、仕様が異なります。

USB Type-Aでのワイヤレスドングル投影の場合

PC上で画面投影ソフトウェアとワイヤレスドングルを利用してMAXHUBと通信します。

画面投影ソフトウェアはMAXHUB側の通信ポート7832-7435と通信します。

そのため、各種ソフトウェア・AD参加によって、MAXHUBやPCに通信ポートの制限や画面投影ソフトウェア実行の制限がある場合、正常に画面投影されないことがあります。

必ずMAXHUBとPCの通信・アプリ情報（[P.1参照](#)）を許可してください。

USB Type-Cでのワイヤレスドングル投影の場合 （PCに映像出力用のType-Cポートが必要）

PC上でワイヤレスドングルを利用してMAXHUBと通信します。

（ワイヤレスドングルは外部ディスプレイとして認識されます。）

PC側の画面投影ソフトウェアと通信ポートを利用しないため、

PC側は各種ソフトウェア・AD参加の影響を受けにくいことが特徴です。

MAXHUB側は各種ソフトウェア・AD参加の影響を受けるため、

必ずMAXHUB側は通信・アプリ情報（[P.1参照](#)）を許可してください。

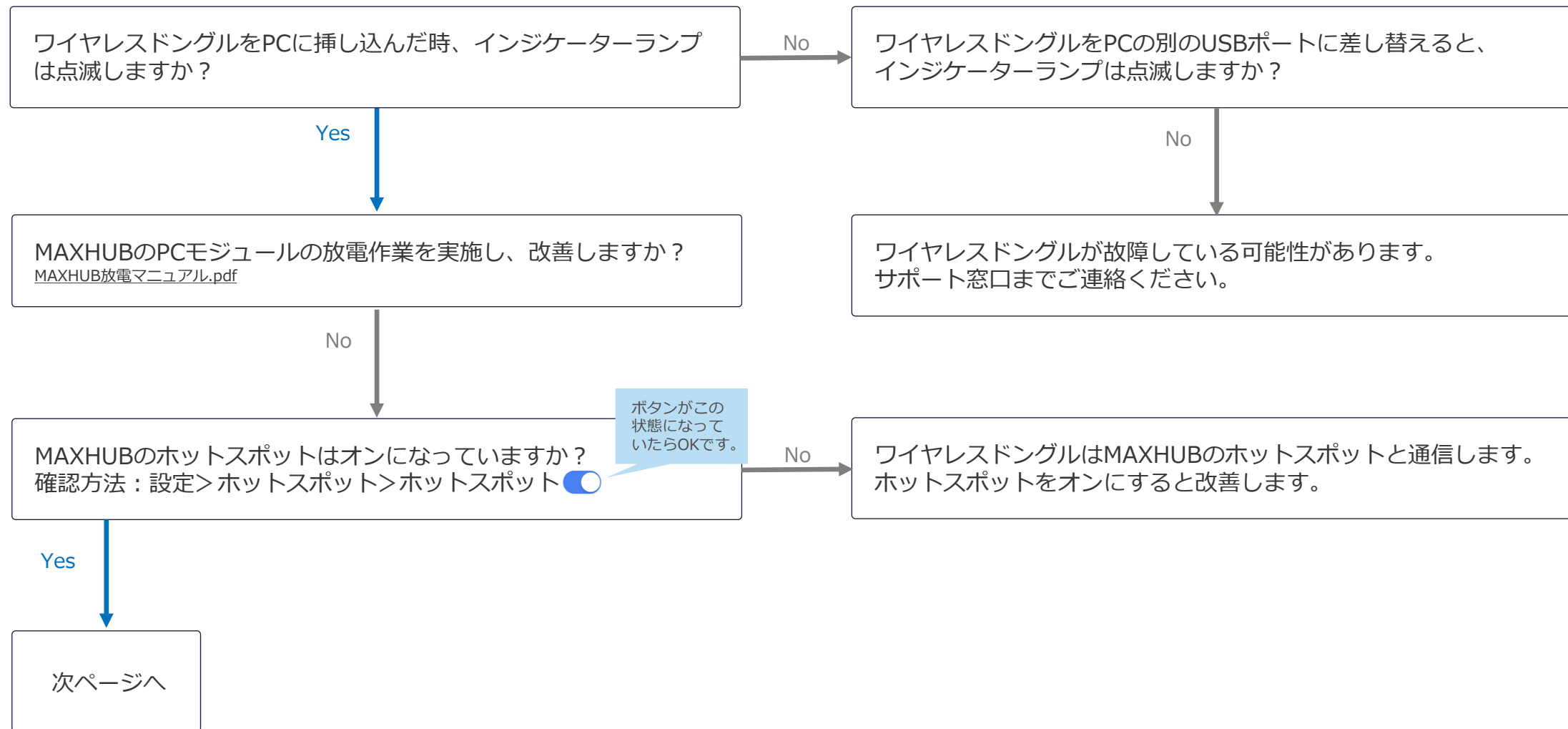
USB Type-C

USB Type-A
変換アダプタ
（付属品）

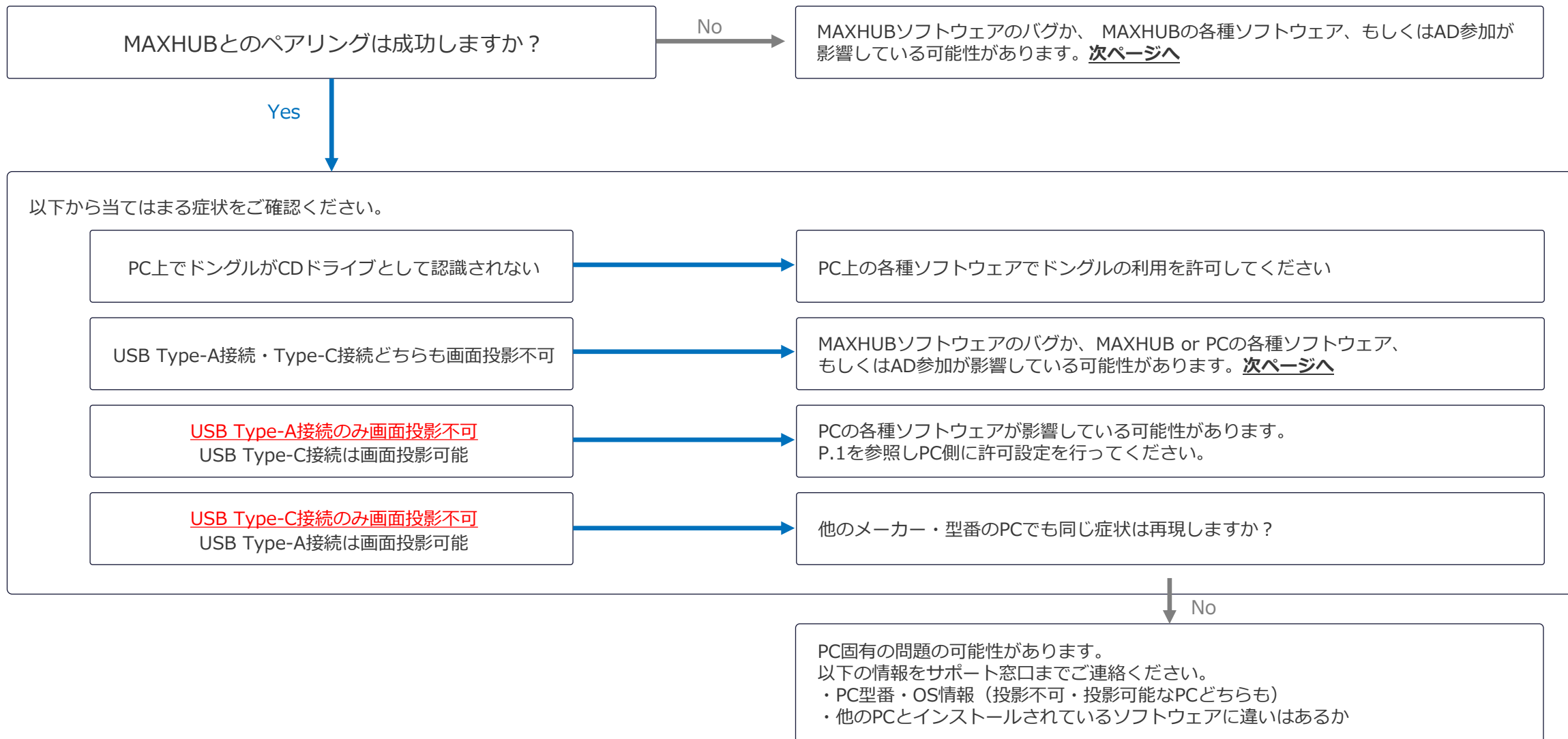


トラブルシューティング ワイヤレスドングル

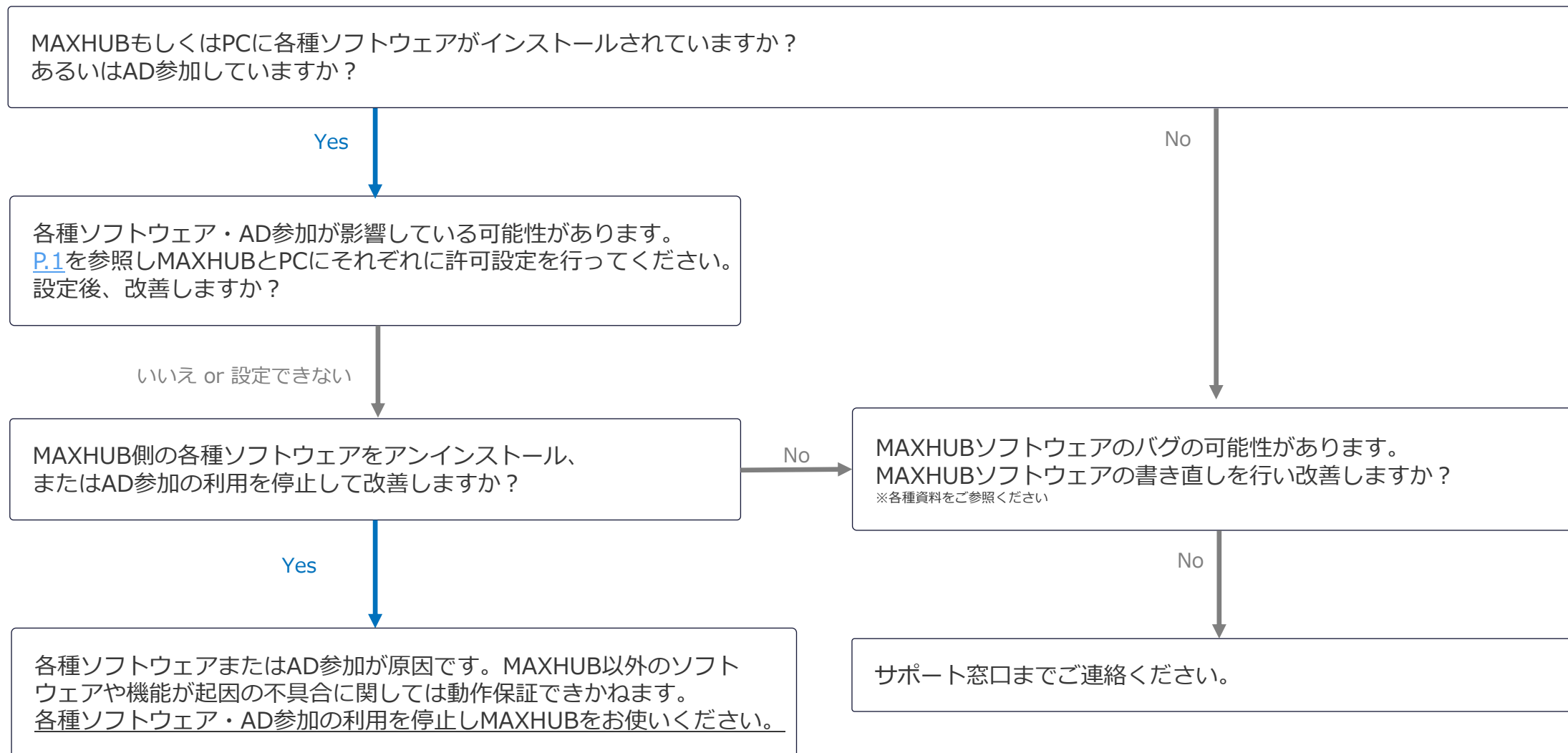
–ワイヤレス dongle で画面投影ができない 1/3–



–ワイヤレス dongle で画面投影ができない 2/3–



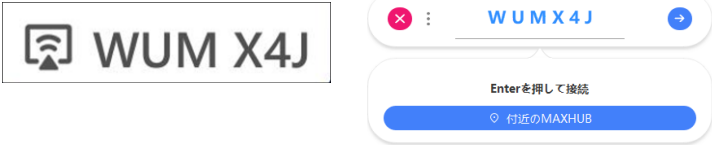
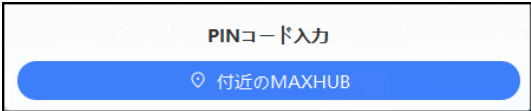
–ワイヤレスドングルで画面投影ができない 3/3–



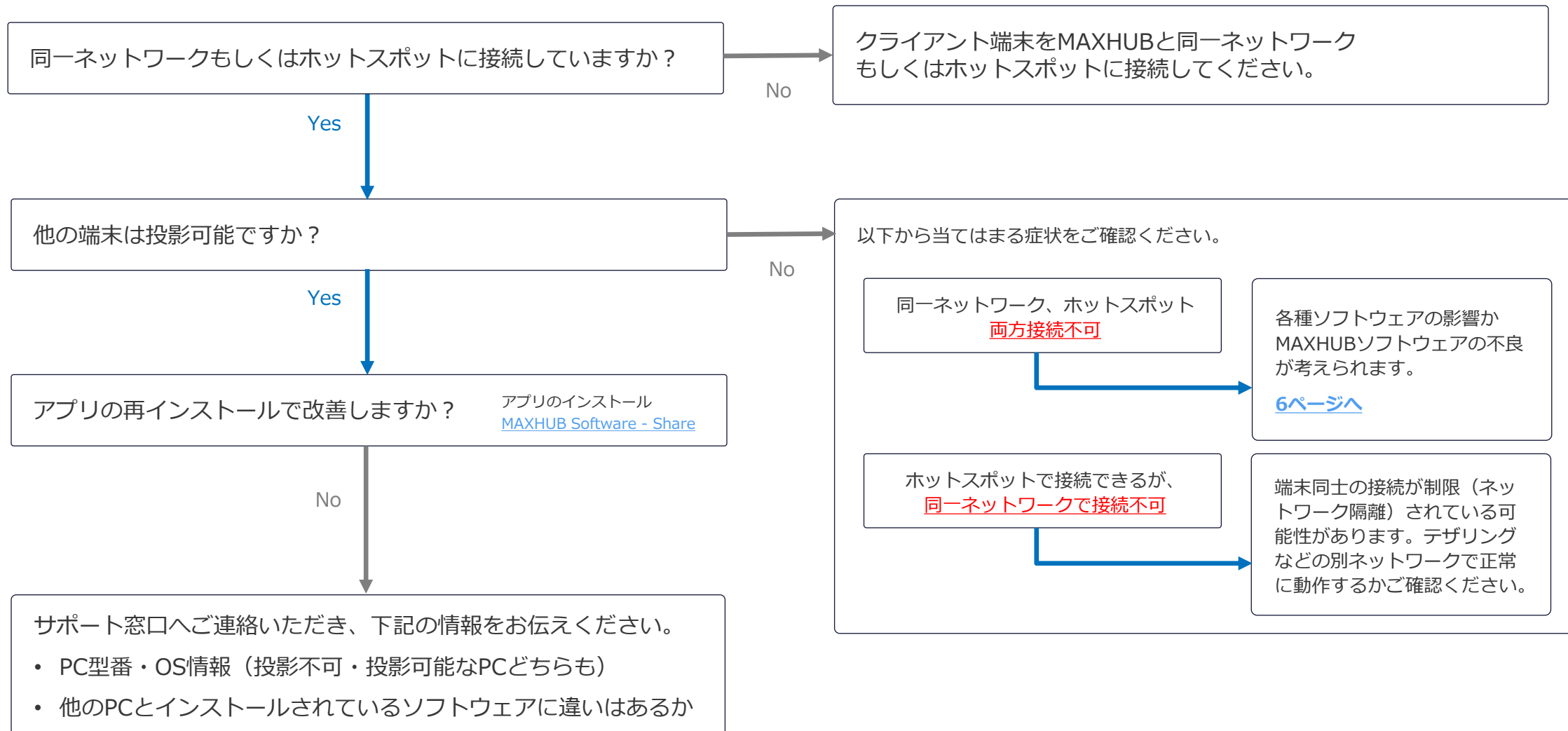
トラブルシューティング MAXHUB Share (PC版)

MAXHUB Shareの接続条件

画面投影アプリケーション「MAXHUB Share」は、MAXHUBと接続する方法が2通りあります。
接続方法ごとの必要な条件は下記のとおりです。

接続方法	条件
<p data-bbox="198 532 453 565">接続コードを入力</p>  <p>The screenshot shows a white box with a Wi-Fi icon and the text 'WUM X4J'. To its right is a search bar containing 'WUM X4J' with a red 'x' on the left and a blue arrow on the right. Below the search bar is a blue button with the text 'Enterを押して接続' and '付近のMAXHUB' with a location pin icon.</p>	<ul data-bbox="978 639 1977 711" style="list-style-type: none">• クライアント端末とMAXHUBが同一ネットワークに接続されている• クライアント端末がMAXHUBのホットスポットに接続されている <p data-bbox="1009 753 1661 786"><u>上記2つの条件をいずれか満たしていること。</u></p>
<p data-bbox="198 915 443 948">付近のMAXHUB</p>  <p>The screenshot shows a white box with a PIN code input field labeled 'PINコード入力'. Below the input field is a blue button with the text '付近のMAXHUB' and a location pin icon.</p>	<ul data-bbox="978 1003 1939 1110" style="list-style-type: none">• PCのWi-FiがONになっている• ホットスポットがONになっている• MAXHUBの設定で「付近のMAXHUBを検出」がONになっている <p data-bbox="1009 1153 1635 1186"><u>上記3つの条件をすべて満たしていること。</u></p>

– MAXHUB Shareの画面投影ができない –



各種資料

V6 CFシリーズ

- PC suite

[【CF】MAXHUB ソフトウェアアップデート手順 G6.4.2.97.pdf](#)

※ 6 アップデートを手動で行う場合を参照

V5 Cシリーズ

- Pc suite

[【C】MAXHUB ソフトウェアアップデート手順 G5.13.2.19.pdf](#)

ITで働き方改革を支援する

NIMO

ナイスモバイル株式会社

<https://nicemobile.jp/>

* MAXHUBは、中国Guangzhou Shizhen Information Technolgy Co.,Ltd.の中国およびその他の国における登録商標または商標です。

* 本ドキュメント上に記載・表示された社名または商品名などは、各社の登録商標または商標です。なお本文中では、TM、®マークは明記していません。